

#whdentalwerk



iodent.wh.com

Jetzt bei Ihrem  
Fachhändler oder  
auf **wh.com**



# ioDent® Intelligent Assist

## Die Welt von ioDent®

ioDent® – W&H Smart Dental Solutions – ist die neue Marke von W&H für digitale Lösungen im Dentalbereich. Das ioDent®-System macht W&H-Produkte künftig zu intelligenten vernetzten Lösungen und bietet die Möglichkeit individuelle Angebote für Ihre Kunden zu schnüren. Dabei unterstützt das intelligente Monitoringsystem »ioDent® Intelligent Assist« proaktiv im Fall von Service und Wartung als auch bei der automatisierten Versorgung mit Verbrauchsgütern und Pay-per-Use-Modellen. Erweitern Sie Ihr Portfolio und steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit.



## Ihre Vorteile im Überblick

### › Online Dashboard

Monitoring der verbundenen Geräte inklusive. Behalten Sie Ihre installierten Geräte und deren Status immer im Blick.

### › Online Solution Suggestion

Erhalten Sie effizient und schnell den passenden Lösungsweg vorgeschlagen.

### › Online Ticketing System

Bearbeiten Sie Ihre Servicefälle einfach und unkompliziert.

### › Online Map View

Visualisieren Sie Ihre installierten Geräte zur optimierten Einsatzplanung auf einer geografischen Landkarte.

Das »Monitoring Frontend« liefert Ihnen ein übersichtliches Gesamtbild der installierten und verbundenen Geräte Ihrer Kunden:

### Erweitern Sie Ihr Portfolio

Erstellen Sie maßgeschneiderte Pay-per-Use-Modelle und automatisieren Sie dadurch die Versorgung Ihrer Kunden mit passenden Verbrauchs- und Servicematerialien.

### Steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit

Fehlermeldungen werden schnell und automatisch an die zuständige Serviceorganisation übertragen. Diese erhält rasch einen Überblick über das Problem vor Ort und kann ohne Zeitverzögerung reagieren.

### Verbessern Sie Ihre Servicequalität

Zusätzlich zu Fehlermeldungen erhalten Sie Informationen über mögliche Ursachen deren Häufigkeiten sowie die passenden Lösungen. Das System lernt mit und baut Wissen über immer komplexer werdende Produkte auf.

### Steigern Sie Ihre Effizienz

Sie erhalten frühzeitig datenbasierte Informationen über benötigte Ersatzteile. Das ermöglicht rasche und effiziente Servicetermine vor Ort. Sternfahrten oder falsche Ersatzteillieferungen können vermieden werden.



## Hersteller:

**W&H Dentalwerk Bürmoos GmbH**  
Ignaz-Glaser-Straße 53, Postfach 1  
51111 Bürmoos, **Austria**  
t +43 6274 6236-0  
f +43 6274 6236-55  
office@wh.com  
wh.com

## Vertrieb:

**W&H Deutschland GmbH**  
Raiffeisenstraße 3b  
83410 Laufen, **Deutschland**  
t +49 8682 8967-0  
f +49 8682 8967-11  
office.de@wh.com  
wh.com

**W&H Austria GmbH**  
Ignaz-Glaser-Straße 53  
51111 Bürmoos, **Austria**  
t +43 6274 6236-239  
f +43 6274 6236-890  
office.at@wh.com  
wh.com

**W&H CH-AG**  
Industriepark 9  
8610 Uster, **Schweiz**  
t +41 43 4978484  
f +41 43 4978488  
info.ch@wh.com  
wh.com